

Kundenmerkblatt

Sprüh,- oder Wärme- oder Kombiverfahren zur Bettwanzenbekämpfung in Wohnbereichen, Hotels und Gemeinschaftsunterkünften (6)

Wärme kombiniert mit einer gezielten Sprühbehandlung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben uns beauftragt, in Ihrer Wohnung / Ihrem Hotel eine Sprühbehandlung oder eine Wärmebehandlung (Entotherm-Behandlung) oder eine Wärmebehandlung in Verbindung mit einer gezielten Sprühbehandlung zur Bekämpfung von Bettwanzen durchzuführen.

Das Kombiverfahren (Wärme und gezieltes Sprühen) ist die wirkungsvollste Methode. Mit dem Auftrag erfolgt durch S&A eine Entotherm-Risikobewertung.

Sprühbehandlungen (chemische Maßnahmen) umfassen auch den Einsatz von Diatomeenerde, i. d. R. als Aerosol ausgebracht. Dieses Produkt haftet beim Überlaufen an den Bettwanzen, zerstört die schützende Wachsschicht und entzieht die Feuchtigkeit und führt zur Austrocknung.

Die Ansprechpartner werden den Vertragsunterlagen entnommen. S&A Servicenummer: 0800 1718173

Die Kundenmerkblätter sind Vertragsbestandteil. Sie beinhalten Informationen für die Behandlungsdurchführung und Sicherheitshinweise für den Kunden, sowie die Personen im Behandlungsbereich. Es obliegt dem Kunden, Dritte über diese Hinweise in Kenntnis zu setzen.

Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen werden prinzipiell in entsprechender Schutzkleidung durchgeführt. Über den Umfang der Schutzkleidung lässt sich kein direkter Rückschluss auf die Gefährlichkeit oder Giftigkeit (Toxizität) der verwendeten Präparate ziehen.

Um einen reibungslosen Ablauf der Maßnahme zu gewährleisten und den Erfolg sicherzustellen, beachten Sie bitte folgende Hinweise und **Checklisten (vorbereitende Maßnahmen), die verpflichtend aufgefüllt und vor der Maßnahme kundenseits umgesetzt werden müssen**. Die vorbereitenden Maßnahmen sind entscheidend für den Bekämpfungserfolg. Verzögerungen können zu höheren Kosten führen und den Bekämpfungserfolg vermindern.

Es wird das Würfelprinzip empfohlen, d. h. alle an das Befallszimmer angrenzenden Räume sollten auf Befehl untersucht und ggf. in die Behandlung einbezogen werden. Dies ist im Auftrag festzuhalten.

Kundenmerkblatt

Vor der Behandlung:

- Wenn das Zimmer bereits gereinigt worden ist, muss der Staubsaugerbeutel sicher verpackt sofort in Müllcontainer außerhalb des Gebäudekomplexes entsorgt werden.
- Sollte der Befund durch einen Bewohner oder Gast festgestellt worden sein, bedenken Sie, dass dieser mit seinem Gepäck/Besitztümern Bettwanzen in andere Zimmer verschleppen kann.
- Während der Maßnahme ist der Zugang für Mensch (Bewohner, Gäste, Hotelpersonal etc.) und Tier untersagt.
- Sollte eine behördliche Anordnung vorliegen, benötigen wir diese Information, da sie Einfluss auf die Präparateauswahl nimmt (nur zutreffend beim Einsatz von Sprühmitteln).
- Interne Beschränkungen zu Wirkstoffen und Wirkstoffgruppen sind uns mitzuteilen.
- Ein Starkstromanschluss (32 A) muss vor Ort vorhanden sein oder kundenseits gestellt werden.
Bitte beachten Sie, dass ein Drehstromanschluss Voraussetzung für die Behandlungsmaßnahme „Wärme“ ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Vergebliche Technikeranfahrten werden berechnet.
Hinweise für den Elektriker: Benötigt wird ein mit 32 Ampere, abgesicherter Stromanschluss 380 Volt, CEE Steckdose 32 A, Drehstrom rechtsdrehend. Sicherungen und Vorsicherungen sind entsprechend zu beachten und gegebenenfalls auszutauschen. Die Leistungsaufnahme für die S&A Wärmegeräte betragen 18 KW.
- Feuermelder, die mittels Temperaturmessung funktionieren, müssen ausgestellt werden. Die Feuerwehr ist ggf. zu informieren.
- Sprinkleranlagen, die bei den eingesetzten Temperaturen (50 – 55°C) ausgelöst werden könnten, sind auszuschalten.
- Klimaanlage müssen ausgestellt werden. Sensoren und Lüftungsschächte in den Behandlungsräumen müssen durch geeignete Wärmedämmung (z.B. Wärmedämmfolien/-platten) geschützt werden.
- Die bei der Behandlung anfallenden Baunebenkosten z. B. für Strom trägt der Auftraggeber.
- Entfernen Sie keine Gegenstände oder Möbel aus dem Zimmer, ohne diese gründlich auf Befall zu untersuchen oder auftragsgemäß untersuchen zu lassen. Fernsehen, Telefon, Kaffeemaschine, Lampen können ebenfalls im Zimmer bleiben. Wenn etwas entfernt werden muss, sollte dies dicht verpackt sein, damit keine Bettwanzen verschleppt werden können. Bitte berücksichtigen sie hierbei auf Ihre eigene Verantwortung vor allem:
 - Materialien, die eine Erwärmung auf 50-60°C nicht vertragen (ggf. Ausbau oder durch Wärmedämmung schützen).
 - Aquarien, Terrarien und Pflanzen aller Art.
 - Spielsachen.
 - Vorräte und Lebensmittel, die bei Temperaturen > 50°C verschmelzen oder verdunsten (Spirituosen, Lösungsmittel, Flüssigkeiten) bzw. ihre geforderten Eigenschaften verlieren, z. B. verkleben.
 - Arbeitsgeräte, wie Geschirr und Kochgeräte (ggf. entfernen oder sicher gegen Spritzmittel abdecken).
 - Wertvolle oder empfindliche Gegenstände (ggf. entfernen).

Kundenmerkblatt

- Für bauphysikalische Schäden, die dadurch zustande kommen, dass Gebäudeteile, sowie eingebaute Materialien (wie Putze, Verschalungen, mehrschichtige Deckenfarben, etc.), nicht die übliche Wärmeverträglichkeit haben, können wir keine Gewähr übernehmen. Siehe HAFTUNGSAUSSCHLUSS in Anlage.

Während der Behandlung:

- Kein Aufenthalt von Menschen, Haus- und Nutztieren in zu behandelnden Räumen bis zur Freigabe.
- Die Nutzung des Drehstromanschlusses ist für S&A kostenneutral.
- Stromkabel müssen ggf. durch das Treppenhaus oder entlang der Fassade in die betreffenden Räume verlegt werden. S&A wird alles Notwendige unternehmen, um Stolpergefahren zu vermeiden und kennzeichnet die Gefahrenstellen durch Hinweisschilder.
- Die Arbeiten können zu Geräuschbelästigungen führen.
- Wir weisen darauf hin, dass durch den Einsatz von Wärme einige Materialien im Behandlungsraum (Matratzen, Teppichböden, Kleber, Baustoffe etc.) Gerüche freisetzen können, die unangenehm wahrgenommen werden könnten.

Nach der Behandlung:

- Räume gemäß Angabe auf dem Servicebeleg geschlossen halten. Unbefugten Zutritt vermeiden.
- Zusätzlich Räume – insbesondere beim Einsatz von Sprühmitteln - gemäß Angabe auf dem Servicebeleg querlüften (Durchzug) oder Lüftungsanlage einschalten. Der Normalfall beträgt 1 Std. lüften.
- Beim Einsatz von Sprühmitteln alle nicht abgedeckten Arbeitsflächen und Gegenstände mit Haushaltsreinigern unter Verwendung von Haushaltshandschuhen gründlich abwischen.
- Verendete Insekten absaugen und den Staubsaugerbeutel im Restmüll entsorgen.
- Bitte beachten Sie, dass Bettwanzen auch durch Zulieferfirmen oder die externe Wäscherei eingeschleppt werden können.
- Sollten wider Erwarten gesundheitliche Beschwerden durch den Einsatz von Insektiziden auftreten, erkundigen Sie sich bei der S&A-Serviceleitung, ob die Symptome mit der Behandlung in Zusammenhang gebracht werden können oder wenden Sie sich an einen Arzt unter Angabe der verwendeten Wirkstoffe (siehe hierzu den von Ihnen vorliegenden Service-Report).
- Bitte belassen Sie alle von S&A ausgebrachten Servicemittel an ihren Plätzen. Sie dienen der Befallsfeststellung und ermöglichen eine gezielte Bekämpfung.

Kundenmerkblatt

- Es dürfen keine Eigenbehandlungen durchgeführt werden.
- Bitte beachten Sie immer alle Empfehlungen im Rahmen unserer Dokumentation.

Durch Sales zu bearbeiten

Wir beraten wir Sie gerne - sprechen Sie uns an.

Obige Hinweise gelten auch für die Nach- und folgenden Servicebehandlungen.

Checkliste Bettwanzen Behandlung

Kundenmerkblatt

(die Checkliste ist verpflichtend auszufüllen!)

Bestätigen Sie in der ersten Zeile, dass Sie die Checkliste gelesen, verstanden und vor Beginn der Maßnahme umgesetzt haben. Alle weiteren Punkte sind automatisch zutreffend, soweit in der Spalte „Bemerkung“ kein Eintrag „n. z.“ für „nicht zutreffend“ eingetragen wurde. Nicht umgesetzte Schritte können zum kostenpflichtigen Abbruch der Maßnahme führen.

Planen Sie bereits ein, dass es während der Behandlung keinen Zugang zu den zu behandelnden Räumen für Menschen und Tiere gibt.

Vorbereitungsschritte des Kunden für die Behandlungsbereiche:	Bemerkung
BESTÄTIGUNG: Checkliste wurde gelesen, verstanden und Inhalte bis zur Maßnahme umgesetzt. Das Dokument ist mit Unterschrift am Ende der Checkliste zu bestätigen.	
	Leer = zutreffend
Zugang für S&A Mitarbeiter:	
- Gesamter Behandlungsbereich	
- Angrenzende Wohnungen, Räume, Zimmer, Treppenhaus	
- Gepäckaufbewahrungsraum	
- Gepäckwagen	
- Wäscherei im Hause	
- Abstellräume für Zustellbetten, Saison Möbel o. ä.	
- Mitarbeiter Unterkünfte	
Zugang für den Elektriker sicher stellen:	
- Stromanschlüsse / Sicherungskasten für elektrisches Geräte	
Öffnen oder demontieren:	
- Möbeltüren öffnen	
- Schubladen rausnehmen	
- Heizungsverkleidung abnehmen	
- Abseiten öffnen	
- (Lüftungs-)Schächte, Revisionsklappen öffnen	
- Bettkasten öffnen	
- Matratze und Lattenroste aus dem Bettgestell nehmen und senkrecht stellen	
- Nehmen Sie alle losen Kissen vom Bett und den Möbeln	
- Entfernen Sie Bettwäsche von Decken, Kissen und Matratzen. Belassen Sie diese im Zimmer oder führen Sie diese sofort einer Wäsche bei größer gleich 60 ° C zu.	
- Fußleisten abnehmen	
- Abdeckung von Steckdosen und elektrischen Schaltern entfernen	
- Bilder abhängen	
- Gepäckstücke aussaugen, wenn möglich reinigen	
Bei Wärmebehandlung	
- Isolieren Sie alle Luftsteuerungssysteme, verschließen Sie alle Öffnungen	

Kundenmerkblatt

-	Deaktivieren Sie alle wärmeempfindlichen Brandschutz- / Detektionssysteme und installieren Sie alternative Feuerlöscheinrichtungen in den umliegenden Bereichen.	
-	In Sprinkleranlagen Sprinklerköpfe entfernen oder durch Köpfe für Temperaturen größer 100°C ersetzen	
-	Nehmen Sie alle elektrischen Geräte (Computer, Telefon...) vom Netzstecker. Geräte NICHT aus dem Raum entfernen!	
-	Leeren Sie Kühlschränke	
-	Sind im Behandlungsbereich Kunststoffwasserleitungen verlegt, sind S&A diese zu zeigen, um ggf. Maßnahmen zu ergreifen.	
-	Ziehen Sie alle Möbel 30 cm von Wänden ab	
-	Lösen Sie alle Teppiche aus den Sockelleisten	
-	Lagergut (Taschen, Behälter...) nicht am Boden stehen lassen, sondern höher stellen.	
-	Entfernen Sie Bilder, Spiegel, Kopfteile vom Bett und andere Holzteile von den Wänden, so dass der Luftstrom alle Seiten erreichen kann.	
-	Stellen Sie Reinigung-, Servicewagen, Staubsauger und sonstige Servicemittel geöffnet in den zu behandelnden Raum.	
-	Entfernen Sie Kleidung und Wäsche aus den Schubladen und von den Kleiderstangen. Führen Sie diese einer gründlichen Wäsche zu.	
-	Entfernen Sie folgende Gegenstände aus dem Behandlungsbereich, u. a. :	
	Tiere	
	Pflanzen und Samen	
	Lebensmittel	
	Süßwaren	
	Flüssigkeiten, Getränke, Spirituosen	
	Medikamente	
	Medizinische Apparate / Geräte	
	Kosmetik- / Körperpflege Produkte	
	Kerzen und andere Gegenstände auf Wachsbasis	
	Druckbehälter / Spraydosen	
	Brennbare oder flüchtige Stoffe, Lösungsmittel	
	feuerempfindliche Reinigungsmittel	
	Farbdosen	
	Feuerlöscher	
	Ätzende oder gefährliche Chemikalien	
	Schusswaffen und Munition	
	Musikinstrumente	
	Video-, Audiokassetten, CD's, DVD's, BluRay-Discs	
	Kreditkarten	

Kundenmerkblatt

Durch Technik zu bearbeiten

Checkliste mit Servicetechniker vor Beginn der Arbeiten: Nicht umgesetzte Vorbereitungsschritte können zu kostenpflichtigen Verzögerungen bzw. zum Abbruch der Maßnahme führen.	Bemerkung
Wenn umgesetzt bitte abhaken Wenn nicht zutreffend / nicht anwendbar bitte Punkt streichen	✓ Wäscherei
Zugang für S&A Mitarbeiter:	
- Gesamter Behandlungsbereich	
- Angrenzende Wohnungen, Räume, Zimmer, Treppenhaus	
- Gepäckauffbewahrungsraum	
- Gepäckwagen	
- Wäscherei im Hause	
- Abstellräume für Zustellbetten, Saison Möbel o. ä.	
- Mitarbeiter Unterkünfte	
Zugang für den Elektriker sicherstellen:	
- Stromanschlüsse / Sicherungskasten für elektrisches Geräte	
Öffnen oder demontieren:	
- Möbeltüren öffnen	
- Schubladen rausnehmen	
- Heizungsverkleidung abnehmen	
- Abseiten öffnen	
- (Lüftungs-)Schächte, Revisionsklappen öffnen	
- Bettkasten öffnen	
- Matratze und Lattenroste aus dem Bettgestell nehmen und senkrecht stellen	
- Nehmen Sie alle losen Kissen vom Bett und den Möbeln	
- Entfernen Sie Bettwäsche von Decken, Kissen und Matratzen. Belassen Sie diese im Zimmer oder führen Sie diese sofort einer Wäsche bei größer gleich 60 ° C zu.	
- Fußleisten abnehmen	
- Abdeckung von Steckdosen und elektrischen Schaltern entfernen	
- Bilder abhängen	
- Gepäckstücke aussaugen, wenn möglich reinigen	
Bei Wärmebehandlung	
- Isolieren Sie alle Luftsteuerungssysteme, verschließen Sie alle Öffnungen	
- Deaktivieren Sie alle wärmeempfindlichen Brandschutz- / Detektionssysteme und installieren Sie alternative Feuerlöscheinrichtungen in den umliegenden Bereichen.	
- In Sprinkleranlagen Sprinklerköpfe entfernen oder durch Köpfe für Temperaturen größer 100°C ersetzen	
- Nehmen Sie alle elektrischen Geräte (Computer, Telefon...) vom Netzstecker. Geräte NICHT aus dem Raum entfernen!	
- Leeren Sie Kühlschränke	
- Sind im Behandlungsbereich Kunststoffwasserleitungen verlegt, sind S&A diese zu zeigen, um ggf. Maßnahmen zu ergreifen.	
- Ziehen Sie alle Möbel 30 cm von Wänden ab	

Kundenmerkblatt

- Lösen Sie alle Teppiche aus den Sockelleisten	
- Lagergut (Taschen, Behälter...) nicht am Boden stehen lassen, sondern höher stellen.	
- Entfernen Sie Bilder, Spiegel, Kopfteile vom Bett und andere Holzteile von den Wänden, so dass der Luftstrom alle Seiten erreichen kann.	
- Stellen Sie Reinigung-, Servicewagen, Staubsauger und sonstige Servicemittel geöffnet in den zu behandelnden Raum.	
- Entfernen Sie Kleidung und Wäsche aus den Schubladen und von den Kleiderstangen. Führen Sie diese einer gründlichen Wäsche zu.	
- Entfernen Sie folgende Gegenstände aus dem Behandlungsbereich, u. a. :	
Tiere	
Pflanzen und Samen	
Lebensmittel	
Süßwaren	
Flüssigkeiten, Getränke, Spirituosen	
Medikamente	
Medizinische Apparate / Geräte	
Kosmetik- / Körperpflege Produkte	
Kerzen und andere Gegenstände auf Wachsbasis	
Druckbehälter / Spraydosen	
Brennbare oder flüchtige Stoffe, Lösungsmittel	
feuerempfindliche Reinigungsmittel	
Farbdosen	
Feuerlöscher	
Ätzende oder gefährliche Chemikalien	
Schusswaffen und Munition	
Musikinstrumente	
Video-, Audiokassetten, CD's, DVD's, BluRay-Discs	
Kreditkarten	
- Sonstiges:	
Bitte beachten: Durch den Kunden nicht umgesetzte Vorbereitungsschritte, haben c) zu kostenpflichtigen Verzögerungen geführt d) zum kostenpflichtigen Abbruch der Maßnahme geführt Gründe für einen Abbruch der Maßnahme werden durch FOTOGRAFIEEN dokumentiert.	ja / nein ja / nein

Vor der Maßnahme vom Servicetechniker mit dem Kunden zu bearbeiten.

Kundenmerkblatt

Durch Sales zu bearbeiten

Datum + Unterschrift S&A TechnikerIn

Datum + Unterschrift Kunde

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben uns beauftragt, in Ihrem Objekt / Ihrer Wohnung Bettwanzen als Schädling zu bekämpfen, durch

Sprühbehandlung, Wärmebehandlung bzw. eine Kombination der Verfahren.

Ansprechpartner S&A / Auftraggeber sind im Auftragsformular dokumentiert.

Dass Kundenmerkblatt Nr. 6 mit dazugehörigen Checklisten wurde besprochen, auf mögliche Schäden durch Feuchtigkeit, Produkteigenschaften (z.B. Ätzwirkung) und Wärme wurde hingewiesen. Der Bekämpfungserfolg ist abhängig von der Umsetzung der vorbereitenden Maßnahmen – Checklisten z.B. >Bettwanzen Behandlung< sind verpflichtend auszufüllen.

WIR KÖNNEN KEINE GEWÄHR ÜBERNEHMEN:

- Für bauphysikalische Schäden, die dadurch zustande kommen, dass Gebäudeteile, sowie eingebaute Materialien (wie Putze, Verschalungen, mehrschichtige Deckenfarben, etc.), nicht die übliche Wärmeverträglichkeit haben.
- Für Trockenrisse bzw. Spannungen an Hölzern, Holzbauteilen und Holzkonstruktionen – z.B. Parkett -, Ablösung von Furnieren durch Wärmeeinwirkung.
- Für Geräuschbelästigungen während der Arbeiten.
- Für freigesetzte, unangenehm wahrgenommene Gerüche durch den Einsatz von Wärme. Grund können bestimmte Materialien im Behandlungsraum sein (Matratzen, Teppichböden, Kleber, Baustoffe etc.).
- Für freigesetzte, unangenehm wahrgenommene Gerüche durch eingesetzte Produkte. Lüftungszeiten sind zu beachten.
- Für Schäden an feuchtempfindlichen Gegenständen oder Oberflächen (z.B. Parkettböden, die durch Feuchtigkeit irreversibel aufquellen können).
- Für sonstige Schäden, die sich aus einer fach- und sachgerechten Durchführung der Maßnahme ergeben.

Wertvolle Güter sind eigenverantwortlich aus dem Behandlungsbereich zu entfernen.

(Name in Druckbuchstaben)

(Name in Druckbuchstaben)

Datum + Unterschrift S&A Initial

Datum + Unterschrift Kunde